

МКУ "Гражданская Защита Златоустовского городского округа"
Отчет о выполнении муниципального задания за 2014 год (объемные, качественные показатели)

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение, утвержденное в муниципальном задании 2014г.	Значение на 2014 год (план)	Значение за 2014 год (факт)	% выполнения	Итого с начала года	Причины отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Количество объективных жалоб на работу специалистов, связанных с предоставлением муниципальной услуги	Ед. изм.	0	0	0	0	0		Анализ ежедневной оперативной сводки; анализ несение службы
2	Количество нарушений по соблюдению сроков исполнения муниципальной услуги	Ед. изм.	0	0	0	0	0		Анализ ежедневной оперативной сводки; анализ несение службы
3	Прием от населения и организаций сообщений о любых происшествиях. Несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС. Обработка информации и доведение ее до структур. В компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение	Усл. ед.	227053	227053	166215	73,21	73,21	Значок количество уменьшилось, т.к. качество предоставления услуг предприятиями ЖКХ улучшилось	Анализ ежедневной оперативной сводки; анализ несение службы единой дежурной диспетчерской службы

Оценка эффективности использования бюджетных средств на выполнение муниципального задания

№	Классификация из АЦК (раздел, подраздел, целевая статья бюджета, вид расхода)	Источник финансирования	Заложено в первоначальном бюджете тыс. руб.	Заложено с учетом уточненного бюджета (тыс. руб.)	Открыто ассигнований с учетом внесения изменений в бюджет	Исполнение (кассовые расходы) за 2014г. тыс. руб.	Исполнение от уточненного бюджета, %	Исполнение от открытых ассигнований, %	Оценка достижения плановых показателей ДП	Оценка полноты использования бюджетных средств ПИБС	Оценка эффективности использования бюджетных средств (О)	Причины несовпадения средств
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	0309 112 0800099 851 290	м.б.	100.6	101.9	101.9	101.9	100.00	100.00	0.73	1.00	0.73	
2	0309 112 0800099 852 290	м.б.	2.9	2.8	2.8	2.8	100.00	100.00	0.73	1.00	0.73	
3	0309 112 0800099	м.б.	5860.5	5917.4	5917.4	5825.6	98.45	98.45	0.98	0.98	1.00	
	ИТОГО		5964.2	6022.1	6022.1	5930.3	98.48	98.48	0.98	0.98	1.00	

Оценка эффективности использования бюджетных средств	Оценка достижения плановых индикативных показателей (ДП)	Фактические индикативные показатели
		Плановые индикативные показатели
	Оценка полноты использования бюджетных средств (ПИБС)	Фактическое использование бюджетных средств
		Плановое использование бюджетных средств
	Показатель эффективности использования бюджетных средств (О)	ДП (Оценка достижения плановых индикативных показателей)
		ПИБС (Оценка полноты использования бюджетных средств)

Оценка эффективности по программе в целом равна сумме показателей эффективности по мероприятиям программы

Значение	Эффективное использование бюджетных средств
Более 1,4	Очень высокая эффективность использования бюджетных средств (значительно превышает целевое значение)
От 1 до 1,4	Высокая эффективность использования бюджетных средств (превышение целевого значения)
От 0,5 до 1	Низкая эффективность использования бюджетных средств (не достигнуто целевое значение)
Менее 0,5	Крайне низкая эффективность использования бюджетных средств (целевое значение исполнено менее чем наполовину)

Начальник МКУ "Гражданская Защита ГО"

Главный бухгалтер

И.Л. Киселева

Н.Г. Гаферова

Приложение 4
к Положению о проведении
мониторинга качества
предоставления муниципальных
(государственных) услуг
в Златоустовском городском округе

МКУ «Гражданская защита Златоустовского городского округа»
За 2014 год

Формы

предоставления информации о муниципальных (государственных) услугах, необходимой для организации
и проведения мониторинга

Информация о муниципальных (государственных) услугах, предоставляемых в электронном виде *

таблица 1

Количество муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых органом местного самоуправления, муниципальным учреждением	Количество услуг, доступной о них информацией на Едином портале государственных и муниципальных услуг	Количество услуг, размещенных на Едином портале государственных и муниципальных услуг	Количество услуг с формами документов, необходимых для получения государственной услуги, доступных для копирования и сохранения	Количество услуг с возможностью заполнения форм документов, необходимых для получения государственной услуги, в электронном виде с последующим выводом на печать	Количество услуг с возможностью предоставления документов, необходимых для получения услуги, в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество обращений за получением услуги в электронном виде	Количество услуг, при предоставлении которых используется система межведомственного электронного взаимодействия
Прием обращений граждан, организаций оперативного реагирования и контроля	1	1	0	0	0	0	0
Обучение населения и пропаганда знаний в области ГО и ЧС	1	1	0	0	0	0	0

* Информация представляется ежеквартально, не позднее 05-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Информация о жалобах, поступивших от заявителей в процессе предоставления муниципальных
(государственных услуг)*

таблица 2

N п/п	Наименование муниципальной (государственной) услуги	Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию жалоб	Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб	Количество обращений заявителей о досудебном обжаловании, направленных				Количество удовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество неудовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество жалоб, признанных необоснованными	Количество жалоб, поданных в судебные и иные органы	Количество жалоб, удовлетворенных по решениям «судебных и иных органов»
				через ОМС**	через муницип. учрежд.***	через МФЦ****	через Портал*****					
1.	Прием обращений граждан, организаций оперативного реагирования и контроля	Начальник повседневного управления - ЕДДС Колосов Александр Иванович	Начальник повседневного управления - ЕДДС Колосов Александр Иванович	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Обучение населения и пропаганда знаний в области ГО и ЧС	Начальник городских курсов ГО Кочкин Сергей Винеаминович	Начальник городских курсов ГО Кочкин Сергей Винеаминович	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Информация по всем услугам	X	X									

* Информация предоставляется ежеквартально, не позднее 05-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

** ОМС - орган местного самоуправления.

*** муниципальное учреждение.

**** МФЦ - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

***** Портал - Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Информация о достижении основных индикаторов предоставления муниципальных (государственных) услуг*
МКУ «ГЗ ЗГО»
за 2014 год

таблица 3

N п/п	Наименование муниципальной (государственной) услуги	Всего * обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде	Количество отказов в предоставлении услуги	Количество посещений заявителя для получения услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за предоставлением услуги, минут		Форма предоставления услуги, единиц			Удовлетворенно сть заявителей качеством предоставления услуги в целом, процентов от общего числа
				норматив	факт	норматив	факт	очная	через МФЦ***	в электрон ном виде	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Прием обращений граждан, организаций оперативного реагирования и контроля	166215	0	1	1			166215			100 %
2	Обучение населения и пропаганда знаний в области ГО и ЧС	483	0	5	5			483			100 %
	Значения по всем муниципальным (государственным) услугам***										

* Указанная информация предоставляется по полугодиям, не позднее 05-го числа месяца, следующего за отчетным периодом. ** Значения по графам 5, 6 и 8 рассчитываются как среднее арифметическое значение, округляемое до целых. *** МФЦ - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.