**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Администрации Златоустовского городского округа**

**за 2022 год**

За прошедший 2022 год поступило **2360 обращений**, из них: письменных обращений – 1109; в виде электронного документа – 1074 (что составляет 46 % от общего количества обращений).

С сокращенным сроком исполнения (менее 30 дней) рассмотрено 1908 заявлений, что составляет 80 % от общего количества поступивших обращений.

В 2022 году наблюдалось небольшое снижение поступивших обращений (по сравнению с 2021 годом их число стало меньше на 240).

В 2022 году, в соответствии с Общероссийским классификатором, в поступивших обращениях **задано 2673 вопроса**:

- по разделу «жилищно-коммунальная сфера» количество вопросов (823) незначительно снизилось по сравнению с 2021 годом (936);

- по разделу «экономика» в 2022 году увеличилось (1417). В 2021 году заявители задали по данному разделу 1310 вопросов;

- количество вопросов социальной сферы (322) также незначительно снизилось по сравнению с 2021 годом (381);

- в 2022 году по разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 53 вопроса, в 2021 году по данному разделу вопросов практически не было.

Таким образом, несмотря на общее снижение количества обращений граждан, число заданных вопросов по сравнению с 2021 годом практически не изменилось (в 2021 г. – 2627 вопросов).

Если анализировать 2022 год поквартально, то можно отметить рост количества обращений к IV-му кварталу 2022 года.

За 2022 год выявлено 5 **вопросов повышенной активности** **населения:**

I квартал:

Первый вопрос - «[Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных](http://172.153.153.68/Classifier/SubjectType/2ebf962b-e53f-4452-8193-52e7f04d6b7d)» (40 обращений), а именно – увеличилось число бродячих собак без владельцев в разных районах города.

Вторым вопросом повышенной активности населения стала проблема переселения из ветхо-аварийных жилых помещений (48). Рост количества обращений был связан с переносом сроков сдачи дома по адресу: квартал Молодежный, и, соответственно, переносом сроков расселения.

2 квартал:

Третий вопрос повышенной активности населения - «Комплексное благоустройство» (160 обращений).

Вопрос повышенной активности в 3 кв. 2022 г. (четвертый вопрос) – «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (это ямочный ремонт, отсыпка улиц, дорог второстепенного значения) – 67 обращений.

IV квартал:

Пятый вопрос повышенной активности жителей – «Перебои в теплоснабжении» (72).

За отчетный период поступило **12 жалоб** от жителей округа.

По каждой жалобе были проведены проверочные мероприятия: осуществлены выезды на место, проведены встречи с трудовыми коллективами, обследования; взяты объяснительные с работников.

В 2022 году Главой и его заместителями проведено **69 личных приемов граждан.**

Освещение работы с обращениями граждан, обратная связь с населением округа осуществляется в СМИ: городской газете «Златоустовский рабочий».

Еженедельно по Златоустовскому телевидению в прямом эфире в рубрике «Открытый диалог» руководители различных уровней власти отвечают на вопросы горожан, а также подводят итоги своей работы, рассказывают о дальнейших планах и стоящих перед ними задачах.

Руководство Администрации Златоустовского городского округа использует «Горячие линии» для информирования населения:

- для предпринимателей – о ведении бизнеса в сложных экономических условиях;

- [о фактах повышения цен на социально значимые товары первой необходимости"](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/goryachaya-liniya-o-vsekh-faktakh-povysheniya-tsen-na-sotsialno-znachimye-tovary-pervoy-neobkhodimos/);

[- "Сообщи о коррупции"](https://www.zlat-go.ru/anonim/);

- [по вопросам нарушения трудового законодательства работодателями](https://www.zlat-go.ru/hot_line_tk/);

- [по осуществлению сбора информации о продаже алкогольной продукции без лицензии, контрафактной алкогольной продукции](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/gryachaya-liniya-po-osushchestvleniyu-sbora-informatsii-o-prodazhe-alkogolnoy-produktsii-bez-litsenz).

В Управлении социальной защиты населения проведен «круглый стол» по передаче части полномочий Управления Пенсионному фонду РФ.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 2022 год в Администрацию ЗГО обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступило.