**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 2 квартал 2019 года**

За 2 квартал 2019 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 736 обращений, в которых задан 771 вопрос. Из них письменных обращений – 439, обращений в форме электронного документа – 215 или около 30%.

Из поступивших обращений с выездом на место рассмотрено 218, на контроль поставлено 381 обращение.

За отчетный период количество обращений увеличилось на 71 или на 10 % с аналогичным периодом прошлого года.

По результатам рассмотрения:

Поддержано – 238 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 143. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

По вопросам экономики (благоустройство городов и поселков, газификация поселений, дорожное хозяйство, градостроительство, промышленность) поступило 344 обращения.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы (коммунально-бытовое хозяйство, предоставление и оплата услуг, улучшение жилищных условий, переселение из аварийных домов) - 199.

55 обращений поступило по вопросам социальной сферы, из них 83 % - по оказанию материальной помощи малоимущим гражданам.

Одним из вопросов повышенной активности населения за отчетный период остается вопрос по сбору твердых коммунальных отходов.

Актуальным остается вопрос по благоустройству населенных пунктов (придомовой территории и содержанию и ремонту дорог в ЗГО).

У Главы и его заместителей на личном приёме побывало 82 человека.

В ходе проведенного Общерегионального приемного дня граждан 24 мая 2019 года в Администрацию округа обратилось 34 человека.

С февраля текущего года изменен привычный формат приема граждан в Администрации ЗГО, одновременно с Главою округа прием ведут его заместители. Новый формат работы признан эффективным.

В информационной программе «Вестник» на телеканале «ТНТ-Златоуст» в постоянном режиме освещаются вопросы горожан, обратившихся к Главе округа на личный прием за помощью в разрешении своих проблем. При необходимости Глава округа лично выезжает на место для принятия конкретных решений, а также вынесения проблемных вопросов и их решений на аппаратные совещания для осуществления обратной связи.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 2 квартал 2019 года обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступило.

Освещение работы с обращениями граждан, обратная связь с населением округа систематически осуществляется в СМИ: городской газете «Златоустовский рабочий», в телепрограмме «Злат-ТВ».

На официальном сайте Администрации ЗГО действует рубрика «Ответы на вопросы горожан», которая призвана обеспечить более плодотворное взаимодействие жителей и органов местного самоуправления. За 2 квартал текущего года в указанную рубрику обратилось 54 человека.