**Результаты опроса предпринимателей о состоянии и развитии конкурентной среды и уровне административных барьеров на региональных рынках товаров и услуг (2021г.)**

**Опрошено всего: 696 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 23 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** |
| Юридическое лицо | **41,2** | 60,9 |
| Индивидуальный предприниматель | **58,8** | 39,1 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Розничная торговля | **20,0** | 13,0 |
| Рынок ритуальных услуг | **6,2** | 8,7 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | **5,8** | 13,0 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | **5,3** | 4,3 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | **4,8** | 0,0 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | **4,5** | 0,0 |
| Рынок медицинских услуг | **4,3** | 4,3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | **4,2** | 8,7 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | **2,9** | 4,3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | **2,7** | 0,0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | **2,7** | 8,7 |
| Рынок туристических услуг (внутренний туризм) | **2,7** | 4,3 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | **2,7** | 8,7 |
| Рынок социальных услуг | **2,6** | 0,0 |
| Розничная торговля нефтепродуктами | **2,6** | 0,0 |
| Сфера наружной рекламы | **2,0** | 13,0 |
| Рынок услуг связи: сотовая связь | **1,9** | 0,0 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | **1,9** | 0,0 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | **1,9** | 4,3 |
| Рынок легкой промышленности | **1,9** | 0,0 |
| Рынок племенного животноводства | **1,7** | 0,0 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | **1,6** | 0,0 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | **1,6** | 0,0 |
| Рынок услуг общего образования | **1,4** | 0,0 |
| Рынок товарной аквакультуры | **1,4** | 0,0 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) | **1,3** | 0,0 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | **1,2** | 0,0 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | **1,2** | 0,0 |
| Рынок услуг дошкольного образования | **1,0** | 0,0 |
| Рынок семеноводства | **0,9** | 0,0 |
| Рынок производства кирпича | **0,9** | 4,3 |
| Производство сельскохозяйственной продукции | **0,9** | 0,0 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | **0,7** | 0,0 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | **0,7** | 0,0 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | **0,7** | 0,0 |
| Рынок оказания бытовых услуг населению | **0,7** | 0,0 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | **0,6** | 0,0 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | **0,6** | 0,0 |
| Рынок производства бетона | **0,6** | 0,0 |
| Рынок финансовых услуг | **0,6** | 0,0 |
| Рынок услуг связи: предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | **0,4** | 0,0 |
| Производство продуктов питания, переработка с/х продукции | **0,4** | 0,0 |
| Производство непродовольственных (бытовых) товаров | **0,4** | 0,0 |
| Грузоперевозки | **0,4** | 0,0 |
| Общественное питание | **0,3** | 0,0 |
| Обрабатывающая промышленность | **0,3** | 0,0 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | **0,1** | 0,0 |
| Юридические услуги населению | **0,1** | 0,0 |
| Рынок водоснабжения (водоотведения) | **0,1** | 0,0 |
| Производство промышленных товаров и оборудования | **0,1** | 0,0 |
| Оказание культурно-досуговых услуг населению | **0,1** | 0,0 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** |
| Менее 1 года | **8,9** | 0,0 |
| От 1 года до 3 лет | **12,1** | 30,4 |
| От 3 до 5 лет | **17,7** | 17,4 |
| Более 5 лет | **61,4** | 52,2 |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **56,5** | 52,2 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **22,4** | 30,4 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **11,9** | 8,7 |
| Неруководящий сотрудник | **9,2** | 8,7 |

|  |
| --- |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** |
| До 15 человек | **64,8** | 78,3 |
| От 16 до 100 человек | **25,6** | 17,4 |
| От 101 до 250 человек | **5,6** | 0,0 |
| От 251 до 1000 человек | **2,4** | 4,3 |
| Свыше 1000 человек | **1,6** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **69,7** | 78,3 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **11,4** | 4,3 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **2,2** | 4,3 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **2,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **14,7** | 13,0 |
| **2.7. ОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИЕЙ (ТОВАРОМ, РАБОТОЙ, УСЛУГОЙ) БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ:** |
| Услуги | **58,8** | 78,3 |
| Конечная продукция | **22,7** | 8,7 |
| Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями | **11,8** | 4,3 |
| Сырье или материалы для дальнейшей переработки (дальнейшего использования) | **5,3** | 8,7 |
| Компоненты для производства конечной продукции | **1,4** | 0,0 |
| **2.8. КАКУЮ ИМЕННО ПРОДУКЦИЮ (ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ) РЕАЛИЗУЕТ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Продукты питания | **22,6** | 5,0 |
| Пассажирские перевозки и перевозка грузов | **9,2** | 20,0 |
| Непродовольственные товары | **7,0** | 0,0 |
| Стройматериалы | **6,4** | 10,0 |
| Ритуальные услуги и товары | **5,8** | 10,0 |
| Услуги по ремонту автотранспортных средств | **5,5** | 10,0 |
| Услуги ЖКХ и управления жилым фондом | **4,4** | 0,0 |
| Услуги по строительству и ремонту | **4,1** | 0,0 |
| Лекарственные средства, медицинские изделия | **3,7** | 5,0 |
| Благоустройство территорий | **3,6** | 5,0 |
| Медицинские услуги | **3,4** | 0,0 |
| Производство и продажа энергоресурсов | **3,4** | 5,0 |
| Бытовое обслуживание населения (парикмахерские, салоны красоты, ремонт обуви и т.д.) | **3,3** | 0,0 |
| Продукция легкой промышленности | **3,1** | 5,0 |
| ГСМ, нефтепродукты | **3,0** | 0,0 |
| Образовательные услуги | **3,0** | 0,0 |
| Туристические услуги, организация отдыха и оздоровления | **2,5** | 5,0 |
| Социальные услуги | **1,4** | 0,0 |
| Рекламные услуги | **1,2** | 15,0 |
| Услуги связи: интернет, сотовая связь | **1,1** | 0,0 |
| Промышленные товары | **0,9** | 0,0 |
| Жилье и объекты стороительства | **0,8** | 0,0 |
| Финансовые услуги | **0,5** | 0,0 |
| Производство сырья и средств производства | **0,3** | 0,0 |
| Мебель и оргтехника | **0,3** | 5,0 |
| Услуги по аренде и сдаче жилья и помещений | **0,3** | 0,0 |
| Общественное питание | **0,2** | 0,0 |
| Юридические услуги | **0,2** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **2.9. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| Локальный рынок (отдельное муниципальное образование) | **45,8** | 43,5 |
| Рынок Челябинской области | **39,1** | 47,8 |
| Рынок нескольких регионов (республик, краев, областей) | **7,2** | 4,3 |
| Рынок Российской Федерации | **2,7** | 0,0 |
| Рынки стран СНГ | **0,1** | 0,0 |
| Рынки стран дальнего зарубежья | **0,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,0** | 4,3 |
| **3.1. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ:** |
| Нет конкуренции | **7,9** | 0,0 |
| Слабая конкуренция | **17,2** | 13,0 |
| Умеренная конкуренция | **32,6** | 30,4 |
| Высокая конкуренция | **25,6** | 34,8 |
| Очень высокая конкуренция | **10,8** | 21,7 |
| Затрудняюсь ответить | **5,9** | 0,0 |
| **3.2. УКАЖИТЕ, КАКИЕ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ (РАБОТ, УСЛУГ), КОТОРЫЕ ПРОИЗВОДИТ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАШ БИЗНЕС, ВЫ ПРЕДПРИНИМАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** |
| Обучение и переподготовка персонала | **39,4** | 26,1 |
| Приобретение технического оборудования | **36,1** | 39,1 |
| Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) | **28,0** | 52,2 |
| Разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента | **15,1** | 4,3 |
| Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и др.) | **7,2** | 8,7 |
| Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **4,6** | 4,3 |
| Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ | **3,9** | 4,3 |
| Снижение цены | **0,9** | 0,0 |
| Не предпринималось никаких действий | **23,1** | 8,7 |
| **3.3. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕД-СТАВЛЯЕТЕ, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ, НА ОСНОВНОМ ДЛЯ НЕГО РЫНКЕ?** |
| Нет конкурентов | **8,0** | 0,0 |
| 1-3 конкурента | **31,2** | 17,4 |
| От 4 до 8 конкурентов | **25,1** | 43,5 |
| Большое число конкурентов | **27,4** | 39,1 |
| Затрудняюсь ответить | **8,2** | 0,0 |
| **3.3.1. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КОНКУРЕНТЫ АФФИЛИРОВАНЫ МЕЖДУ СОБОЙ?** |
| Да | **13,6** | 4,3 |
| Нет | **41,5** | 56,5 |
| Затрудняюсь ответить | **44,8** | 39,1 |
| **3.4. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** |
| Увеличилось на 1-3 конкурента | **27,7** | 43,5 |
| Увеличилось более чем на 4 конкурента | **18,4** | 21,7 |
| Не изменилось | **29,2** | 21,7 |
| Сократилось на 1-3 конкурента | **4,5** | 4,3 |
| Сократилось более чем на 4 конкурента | **1,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **18,8** | 8,7 |

|  |
| --- |
| **ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ:** |
| Ковид, локдаун (с вязи с короновирусом) | **22,2** | 0,0 |
| Спад в экономике, кризисные явления | **14,8** | 0,0 |
| Снижение покупательной способности (отсутствие денег у потредителей, снижение прибыли) | **11,1** | 0,0 |
| Монополизация рынка | **11,1** | 0,0 |
| Политическая нестабильность и административные барьеры | **11,1** | 0,0 |
| Банкротство предприятий (уход с рынка) | **11,1** | 0,0 |
| Рост цен на сырье и компоненты для производства продукции | **7,4** | 100,0 |
| Частые проверки надзорными органами | **7,4** | 0,0 |
| Недостаток кадров | **7,4** | 0,0 |
| **ПРИЧИНЫ УВЕЛИЧЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ** |
| Рост спроса на товар (услугу) | **36,2** | 80,0 |
| Привлекательность сферы (высокие прибыли, легкий вход на рынок) | **25,9** | 20,0 |
| Закрытие предприятий, отсутствие работы, население идет в бизнес | **18,1** | 0,0 |
| Заход на рынок федеральных торговых сетей | **12,1** | 0,0 |
| Увеличение нелегальных участников рынка, организаций работающих по серым схемам | **3,4** | 0,0 |
| Отсутствие должного контроля со стороны государства | **2,6** | 0,0 |
| Рост благосостояния населения | **1,7** | 0,0 |
| **3.6. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ:** |
| **Уровень доступности** |
| *На вопрос ответили* | ***77,7*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***22,3*** | *8,7* |
| Удовлетворительное | **54,0** | 76,2 |
| Скорее удовлетворительное | **38,3** | 19,0 |
| Скорее неудовлетворительное | **4,8** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **3,0** | 4,8 |
| **Уровень понятности** |
| *На вопрос ответили* | ***77,9*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***22,1*** | *8,7* |
| Удовлетворительное | **52,6** | 66,7 |
| Скорее удовлетворительное | **39,9** | 28,6 |
| Скорее неудовлетворительное | **4,1** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **3,5** | 4,8 |
| **Удобство получения** |
| *На вопрос ответили* | ***77,3*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***22,7*** | *8,7* |
| Удовлетворительное | **53,9** | 81,0 |
| Скорее удовлетворительное | **39,4** | 14,3 |
| Скорее неудовлетворительное | **3,7** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **3,0** | 4,8 |

|  |
| --- |
| **3.7. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИЛИ ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО:** |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет | **51,9** | 78,3 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления в сети Интернет | **32,6** | 39,1 |
| Официальная информация, размещенная на сайте ФАС России в сети Интернет | **24,9** | 8,7 |
| Печатные средства массовой информации | **24,9** | 17,4 |
| Телевидение, радио | **24,4** | 26,1 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | **24,4** | 39,1 |
| Официальная информация, размещенная на сайте Госзакупки | **0,1** | 0,0 |
| Никакими | **4,5** | 0,0 |
| **3.8.1. ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):** |
| Единственный поставщик | **11,6** | 13,0 |
| 2-3 поставщика | **31,0** | 26,1 |
| 4 и более поставщиков | **27,0** | 34,8 |
| Большое количество поставщиков | **13,2** | 21,7 |
| Затрудняюсь ответить | **17,1** | 4,3 |
| **3.8.2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ ЭТОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):** |
| Удовлетворительно | **26,0** | 39,1 |
| Скорее удовлетворительно | **35,9** | 39,1 |
| Скорее неудовлетворительно | **5,9** | 0,0 |
| Неудовлетворительно | **6,6** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **25,6** | 17,4 |
| **3.8.3. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПОСТАВЩИКИ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ) АФФИЛИРОВАНЫ МЕЖДУ СОБОЙ?** |
| Да | **12,8** | 8,7 |
| Нет | **36,5** | 39,1 |
| Затрудняюсь ответить | **50,7** | 52,2 |

|  |
| --- |
| **3.9. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ЗАКУПАЕМЫХ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ ВАМИ БИЗНЕСОМ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, КОНКУРЕНЦИЮ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ КОТОРЫХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КАК НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ:** |
| Строительные материалы, металлопрокат | **16,8** | 22,2 |
| Продукты питания | **16,1** | 11,1 |
| ГСМ | **14,7** | 0,0 |
| Автомобильные запчасти | **9,8** | 11,1 |
| Природное сырье (гранит, древесита, уголь и т.д.) | **9,8** | 22,2 |
| Лекарственные препараты и медикаменты, медицинские изделия | **7,7** | 11,1 |
| Продукция предприятий легкой промышленности (ткань, фурнитура и т.д.) | **5,6** | 0,0 |
| Хозтовары, бытовая химия | **4,9** | 0,0 |
| Энергоресурсы | **4,2** | 11,1 |
| Пассажирские перевозки | **4,2** | 0,0 |
| Канцелярские товары и принадлежности | **3,5** | 0,0 |
| Услуги ЖКХ | **3,5** | 0,0 |
| С/х товары (семена, удобрения и т.д.) | **3,5** | 0,0 |
| Услуги по отдыху и оздоровлению | **2,1** | 0,0 |
| Продукция предприятий тяжелой промышленности | **1,4** | 0,0 |
| Оргтехника и электроника | **1,4** | 0,0 |
| Продукция и услуги сферы ритуальных услуг | **1,4** | 11,1 |
| Образовательные услуги | **1,4** | 0,0 |
| Рабочая одежда | **0,7** | 0,0 |
| Услуги грузоперевозок | **0,7** | 0,0 |
| Мебель | **0,7** | 0,0 |
| Услуги по ремонту автотранспортных средств | **0,7** | 0,0 |
| Финансовые услуги | **0,7** | 0,0 |
| Социальные услуги | **0,7** | 0,0 |
| Проектные работы и научные изыскания | **0,7** | 0,0 |

|  |
| --- |
| **4.1. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ГДЕ ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** |
| Высокие налоги | **42,9** | 43,5 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | **38,1** | 17,4 |
| Сложность получения доступа к земельным участкам (сложность оформления документов на использование земельного участка: разрешение на использование, право аренды, право собственности и др.) | **16,4** | 21,7 |
| Сложность/затянутость процедуры получения лицензии | **8,3** | 4,3 |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) | **5,0** | 0,0 |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти | **3,9** | 0,0 |
| Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | **3,6** | 4,3 |
| Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий | **3,5** | 0,0 |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников | **2,4** | 0,0 |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.) | **1,3** | 0,0 |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) | **0,7** | 0,0 |
| Нет ограничений | **28,6** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **0,7** | 0,0 |
| **4.2. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | ***75,7*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***24,3*** | *13,0* |
| Помогают бизнесу своими действиями | **41,9** | 65,0 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **9,5** | 0,0 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **35,7** | 25,0 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **8,2** | 5,0 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **4,7** | 5,0 |
| **4.3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | ***73,9*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***26,1*** | *13,0* |
| Удовлетворен | **39,1** | 55,0 |
| Скорее удовлетворен | **38,9** | 30,0 |
| Скорее не удовлетворен | **14,8** | 5,0 |
| Не удовлетворен | **7,2** | 10,0 |
| **4.4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | ***77,2*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***22,8*** | *13,0* |
| Удовлетворен | **43,6** | 85,0 |
| Скорее удовлетворен | **40,2** | 15,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,9** | 0,0 |
| Не удовлетворен | **6,3** | 0,0 |
| **4.5. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** |
| *На вопрос ответили* | ***75,3*** | *65,2* |
| *Затруднились ответить* | ***24,7*** | *34,8* |
| Административных барьеров нет | **41,2** | 66,7 |
| Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | **33,2** | 26,7 |
| Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат | **19,1** | 6,7 |
| Есть непреодолимые административные барьеры | **6,5** | 0,0 |
| **4.6. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?** |
| *На вопрос ответили* | ***69,0*** | *60,9* |
| *Затруднились ответить* | ***31,0*** | *39,1* |
| Административные барьеры были полностью устранены | **16,3** | 14,3 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **24,4** | 14,3 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **22,1** | 7,1 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **14,6** | 7,1 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **1,5** | 0,0 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **21,2** | 57,1 |
| **4.7. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** |
| Да | **19,3** | 4,3 |
| Нет | **80,7** | 95,7 |
| **4.8. В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЙ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ ОБ УСТРАНЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, УДАЛОСЬ ОТСТОЯТЬ СВОИ ПРАВА?** |
| Да, полностью удалось | **38,8** | 100,0 |
| Удалось частично | **41,8** | 0,0 |
| Вопрос завис на рассмотрении | **9,0** | 0,0 |
| Нет, не удалось | **10,4** | 0,0 |
| **5.1. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ДИСКРИМИНАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДОСТУПА НА ТОВАРНЫЙ РЫНОК?** |
| Ценовая дискриминация | **10,1** | 4,3 |
| Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их | **5,0** | 0,0 |
| Акты органов государственной власти субъектов РФ, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности | **2,7** | 0,0 |
| Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки | **2,4** | 0,0 |
| Не сталкивался | **56,9** | 73,9 |
| Затрудняюсь ответить | **26,1** | 26,1 |
| Сталкивался со всеми перечисленными дискриминационными условиями | **0,1** | 0,0 |
| **5.2. БЫЛО ЛИ У ВАС НАМЕРЕНИЕ ОТКРЫТЬ БИЗНЕС В РЕГИОНАХ, ГРАНИЧАЩИХ С ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТЬЮ (Свердловская, Курганская, Оренбургская области, Республика Башкортостан)?** |
| Да | **17,2** | 13,0 |
| Нет | **82,8** | 87,0 |

|  |
| --- |
| **5.3. ЕСЛИ ДА, ТО В КАКОМ РЕГИОНЕ?** |
| Свердловская область | **71,2** | 33,3 |
| Республика Башкортостан | **35,6** | 33,3 |
| Курганская область | **19,5** | 33,3 |
| Оренбургская область | **12,7** | 0,0 |
| **5.4. ИСПЫТЫВАЛИ ЛИ ВЫ ДИСКРИМИНАЦИЮ ПРИ ВЫХОДЕ НА РЫНКИ ЭТОГО РЕГИОНА?** |
| Да | **37,5** | 33,3 |
| Нет | **62,5** | 66,7 |
| **5.5. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЕСТЬ ЛИ ДИСКРИМИНАЦИЯ ПРИ ВЫХОДЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ НА ТОВАРНЫЕ РЫНКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** |
| Да | **22,6** | 8,7 |
| Нет | **77,4** | 91,3 |
| **6.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***90,2*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***9,8*** | *8,7* |
| Удовлетворительно | **41,9** | 61,9 |
| Скорее удовлетворительно | **46,8** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **6,8** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **4,5** | 4,8 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***85,9*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***14,1*** | *8,7* |
| Удовлетворительно | **45,2** | 61,9 |
| Скорее удовлетворительно | **45,3** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **5,9** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,7** | 4,8 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***86,5*** | *82,6* |
| *Затруднились ответить* | ***13,5*** | *17,4* |
| Удовлетворительно | **41,5** | 47,4 |
| Скорее удовлетворительно | **46,3** | 47,4 |
| Скорее не удовлетворительно | **7,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **4,8** | 5,3 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***87,9*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***12,1*** | *8,7* |
| Удовлетворительно | **41,3** | 42,9 |
| Скорее удовлетворительно | **45,6** | 42,9 |
| Скорее не удовлетворительно | **6,7** | 4,8 |
| Не удовлетворительно | **6,4** | 9,5 |
| **Водоочистка** |
| *На вопрос ответили* | ***85,1*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***14,9*** | *13,0* |
| Удовлетворительно | **36,7** | 30,0 |
| Скорее удовлетворительно | **44,1** | 40,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **11,7** | 15,0 |
| Не удовлетворительно | **7,6** | 15,0 |

|  |
| --- |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***88,1*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***11,9*** | *8,7* |
| Удовлетворительно | **51,1** | 57,1 |
| Скорее удовлетворительно | **43,6** | 38,1 |
| Скорее не удовлетворительно | **3,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,0** | 4,8 |
| **6.2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***89,8*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***10,2*** | *8,7* |
| Удовлетворительно | **24,6** | 28,6 |
| Скорее удовлетворительно | **35,0** | 38,1 |
| Скорее не удовлетворительно | **22,1** | 23,8 |
| Не удовлетворительно | **18,2** | 9,5 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***86,2*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***13,8*** | *8,7* |
| Удовлетворительно | **27,5** | 28,6 |
| Скорее удовлетворительно | **41,2** | 47,6 |
| Скорее не удовлетворительно | **17,0** | 14,3 |
| Не удовлетворительно | **14,3** | 9,5 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***85,8*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***14,2*** | *13,0* |
| Удовлетворительно | **23,1** | 15,0 |
| Скорее удовлетворительно | **31,5** | 45,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **23,1** | 25,0 |
| Не удовлетворительно | **22,3** | 15,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***87,8*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***12,2*** | *8,7* |
| Удовлетворительно | **27,5** | 28,6 |
| Скорее удовлетворительно | **39,1** | 52,4 |
| Скорее не удовлетворительно | **17,0** | 9,5 |
| Не удовлетворительно | **16,4** | 9,5 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***86,6*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***13,4*** | *13,0* |
| Удовлетворительно | **32,7** | 35,0 |
| Скорее удовлетворительно | **45,4** | 55,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **11,9** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **10,0** | 10,0 |
| **6.3. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***85,3*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***14,7*** | *13,0* |
| Улучшилось | **19,7** | 20,0 |
| Ухудшилось | **7,4** | 10,0 |
| Не изменилось | **72,9** | 70,0 |

|  |
| --- |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***82,5*** | *82,6* |
| *Затруднились ответить* | ***17,5*** | *17,4* |
| Улучшилось | **19,0** | 15,8 |
| Ухудшилось | **10,3** | 10,5 |
| Не изменилось | **70,7** | 73,7 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***81,5*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***18,5*** | *13,0* |
| Улучшилось | **22,6** | 15,0 |
| Ухудшилось | **4,8** | 10,0 |
| Не изменилось | **72,7** | 75,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***84,1*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***15,9*** | *13,0* |
| Улучшилось | **17,9** | 20,0 |
| Ухудшилось | **12,5** | 15,0 |
| Не изменилось | **69,6** | 65,0 |
| **Водоочистка** |
| *На вопрос ответили* | ***79,9*** | *82,6* |
| *Затруднились ответить* | ***20,1*** | *17,4* |
| Улучшилось | **14,9** | 10,5 |
| Ухудшилось | **12,6** | 15,8 |
| Не изменилось | **72,5** | 73,7 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***82,6*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***17,4*** | *13,0* |
| Улучшилось | **26,4** | 30,0 |
| Ухудшилось | **5,6** | 10,0 |
| Не изменилось | **68,0** | 60,0 |
| **6.4. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***88,4*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***11,6*** | *8,7* |
| Снизился | **3,4** | 0,0 |
| Увеличился | **80,5** | 81,0 |
| Не изменился | **16,1** | 19,0 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***84,9*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***15,1*** | *8,7* |
| Снизился | **3,4** | 0,0 |
| Увеличился | **79,5** | 76,2 |
| Не изменился | **17,1** | 23,8 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***84,6*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***15,4*** | *13,0* |
| Снизился | **3,4** | 0,0 |
| Увеличился | **77,8** | 80,0 |
| Не изменился | **18,8** | 20,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***85,5*** | *87,0* |
| *Затруднились ответить* | ***14,5*** | *13,0* |
| Снизился | **2,9** | 0,0 |
| Увеличился | **78,0** | 75,0 |
| Не изменился | **19,2** | 25,0 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***85,9*** | *91,3* |
| *Затруднились ответить* | ***14,1*** | *8,7* |
| Снизился | **4,2** | 0,0 |
| Увеличился | **72,6** | 76,2 |
| Не изменился | **23,2** | 23,8 |
| **6.5. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?** |
| Навязывание дополнительных услуг | **16,9** | 17,4 |
| Взимание дополнительной платы | **14,3** | 4,3 |
| Проблемы с заменой приборов учета | **5,6** | 0,0 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | **4,2** | 4,3 |
| Отказ в установке приборов учета | **3,0** | 4,3 |
| Длительные сроки подключения | **0,4** | 4,3 |
| Высокие тарифы | **0,3** | 0,0 |
| Высокие штрафы и пени | **0,1** | 0,0 |
| Несоответствующее качество оказания услуг | **0,1** | 0,0 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | **42,8** | 43,5 |
| Затрудняюсь ответить | **27,6** | 30,4 |
| **6.6. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЮЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ** |
| **СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **10,6** | 17,4 |
| Скорее удовлетворительно | **14,5** | 8,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,7** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **5,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **65,4** | 69,6 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **9,6** | 13,0 |
| Скорее удовлетворительно | **12,9** | 8,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **5,6** | 0,0 |
| Не сталкивался | **67,4** | 73,9 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **9,5** | 17,4 |
| Скорее удовлетворительно | **13,5** | 8,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,1** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **5,7** | 0,0 |
| Не сталкивался | **68,7** | 69,6 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| Удовлетворительно | **9,9** | 17,4 |
| Скорее удовлетворительно | **14,2** | 8,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,6** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **5,7** | 0,0 |
| Не сталкивался | **67,4** | 69,6 |

|  |
| --- |
| **Телефонная связь** |
| Удовлетворительно | **11,9** | 21,7 |
| Скорее удовлетворительно | **13,6** | 8,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,6** | 0,0 |
| Не сталкивался | **67,0** | 69,6 |
| **СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **8,8** | 17,4 |
| Скорее удовлетворительно | **13,8** | 13,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **3,2** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **65,8** | 65,2 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **8,6** | 13,0 |
| Скорее удовлетворительно | **12,4** | 8,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,4** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,8** | 4,3 |
| Не сталкивался | **68,1** | 69,6 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **9,2** | 17,4 |
| Скорее удовлетворительно | **12,8** | 13,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,6** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **7,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **68,1** | 65,2 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| Удовлетворительно | **8,8** | 8,7 |
| Скорее удовлетворительно | **12,5** | 13,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,0** | 8,7 |
| Не удовлетворительно | **2,0** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,9** | 0,0 |
| Не сталкивался | **67,8** | 65,2 |
| **Телефонная связь** |
| Удовлетворительно | **11,9** | 13,0 |
| Скорее удовлетворительно | **12,2** | 13,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **0,9** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 0,0 |
| Не сталкивался | **68,0** | 69,6 |
| **СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **7,6** | 8,7 |
| Скорее удовлетворительно | **11,6** | 13,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **4,5** | 8,7 |
| Не удовлетворительно | **3,7** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 0,0 |
| Не сталкивался | **66,4** | 65,2 |

|  |
| --- |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **6,8** | 4,3 |
| Скорее удовлетворительно | **10,3** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **4,0** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **4,9** | 8,7 |
| Затрудняюсь ответить | **5,9** | 0,0 |
| Не сталкивался | **68,1** | 78,3 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **7,0** | 8,7 |
| Скорее удовлетворительно | **10,5** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **3,6** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **3,0** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,3** | 4,3 |
| Не сталкивался | **69,5** | 73,9 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| Удовлетворительно | **7,8** | 13,0 |
| Скорее удовлетворительно | **12,1** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **3,0** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **3,2** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 0,0 |
| Не сталкивался | **67,8** | 73,9 |
| **Телефонная связь** |
| Удовлетворительно | **9,1** | 13,0 |
| Скорее удовлетворительно | **12,2** | 13,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,2** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,0** | 8,7 |
| Не сталкивался | **67,4** | 65,2 |
| **СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) И СРОКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ:** |
| **Подключение к электросетям** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***31,0*** | *26,1* |
| До 90 дней | **79,6** | 66,7 |
| 90-180 дней | **13,0** | 16,7 |
| Свыше 180 дней | **7,4** | 16,7 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***3,7*** | *8,7* |
| Среднее значение: | **2,77** | 3,00 |
| **Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***28,0*** | *17,4* |
| До 90 дней | **83,6** | 75,0 |
| 90-180 дней | **11,3** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **5,1** | 25,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***3,6*** | *8,7* |
| Среднее значение: | **2,72** | 3,00 |
| **Подключение к сетям газоснабжения** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***27,3*** | *17,4* |
| До 90 дней | **76,3** | 50,0 |
| 90-180 дней | **11,6** | 25,0 |
| Свыше 180 дней | **12,1** | 25,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***3,2*** | *8,7* |
| Среднее значение: | **3,36** | 3,00 |

|  |
| --- |
| **Подключение к тепловым сетям** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***26,0*** | *21,7* |
| До 90 дней | **80,1** | 60,0 |
| 90-180 дней | **14,4** | 20,0 |
| Свыше 180 дней | **5,5** | 20,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***2,9*** | *8,7* |
| Среднее значение: | **4,85** | 3,00 |
| **Подключение к телефонной связи** |
| **Срок получения услуги** |
| *На вопрос ответили* | ***26,1*** | *21,7* |
| До 90 дней | **88,5** | 100,0 |
| 90-180 дней | **8,8** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **2,7** | 0,0 |
| **Количество процедур** |
| *На вопрос ответили* | ***3,4*** | *8,7* |
| Среднее значение: | **2,33** | 2,50 |
| **6.8. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** |
| **Электроснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***23,0*** | *21,7* |
| *Затруднились ответить* | ***77,0*** | *78,3* |
| Снизилось | **20,6** | 0,0 |
| Увеличилось | **23,1** | 40,0 |
| Не изменилось | **56,3** | 60,0 |
| **Теплоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***21,3*** | *21,7* |
| *Затруднились ответить* | ***78,7*** | *78,3* |
| Снизилось | **14,9** | 0,0 |
| Увеличилось | **25,7** | 40,0 |
| Не изменилось | **59,5** | 60,0 |
| **Газоснабжение** |
| *На вопрос ответили* | ***21,4*** | *13,0* |
| *Затруднились ответить* | ***78,6*** | *87,0* |
| Снизилось | **18,1** | 0,0 |
| Увеличилось | **25,5** | 33,3 |
| Не изменилось | **56,4** | 66,7 |
| **Водоснабжение, водоотведение** |
| *На вопрос ответили* | ***21,3*** | *21,7* |
| *Затруднились ответить* | ***78,7*** | *78,3* |
| Снизилось | **15,5** | 0,0 |
| Увеличилось | **24,3** | 20,0 |
| Не изменилось | **60,1** | 80,0 |
| **Телефонная связь** |
| *На вопрос ответили* | ***22,0*** | *21,7* |
| *Затруднились ответить* | ***78,0*** | *78,3* |
| Снизилось | **20,3** | 0,0 |
| Увеличилось | **24,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **55,6** | 100,0 |

|  |
| --- |
| **6.9. ЕСЛИ ВАШ БИЗНЕС СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ТО ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ЭТИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,6** | 4,3 |
| Скорее удовлетворительно | **8,2** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,3** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,3** | 8,7 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **76,7** | 78,3 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **4,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **7,8** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,1** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **1,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,5** | 13,0 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **77,7** | 78,3 |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,2** | 4,3 |
| Скорее удовлетворительно | **7,3** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,3** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **7,2** | 4,3 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **78,2** | 78,3 |
| **Водоснабжение** |
| Удовлетворительно | **4,9** | 4,3 |
| Скорее удовлетворительно | **7,8** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 4,3 |
| Не удовлетворительно | **1,0** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **7,0** | 4,3 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **77,9** | 78,3 |
| **6.10. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** |
| **Электроснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,7** | 4,3 |
| Скорее удовлетворительно | **7,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,4** | 8,7 |
| Не удовлетворительно | **1,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,0** | 8,7 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **75,9** | 78,3 |
| **Газоснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,3** | 4,3 |
| Скорее удовлетворительно | **6,8** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,3** | 8,7 |
| Не удовлетворительно | **1,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **8,0** | 8,7 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **76,6** | 78,3 |

|  |
| --- |
| **Теплоснабжение** |
| Удовлетворительно | **5,5** | 8,7 |
| Скорее удовлетворительно | **6,9** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,4** | 8,7 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,2** | 4,3 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **77,2** | 78,3 |
| **Водоснабжение** |
| Удовлетворительно | **4,9** | 4,3 |
| Скорее удовлетворительно | **7,2** | 4,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,0** | 8,7 |
| Не удовлетворительно | **1,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,6** | 4,3 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **77,3** | 78,3 |
| **6.11. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** |
| **КАЧЕСТВО** |
| **Электроснабжение** |
| Улучшилось | **5,9** | 0,0 |
| Ухудшилось | **1,7** | 0,0 |
| Не изменилось | **10,9** | 17,4 |
| Затрудняюсь ответить | **81,5** | 82,6 |
| **Газоснабжение** |
| Улучшилось | **4,7** | 0,0 |
| Ухудшилось | **1,9** | 0,0 |
| Не изменилось | **9,9** | 13,0 |
| Затрудняюсь ответить | **83,5** | 87,0 |
| **Теплоснабжение** |
| Улучшилось | **4,7** | 0,0 |
| Ухудшилось | **2,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **10,3** | 17,4 |
| Затрудняюсь ответить | **82,8** | 82,6 |
| **Водоснабжение** |
| Улучшилось | **5,2** | 0,0 |
| Ухудшилось | **2,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **9,8** | 17,4 |
| Затрудняюсь ответить | **82,9** | 82,6 |
| **УРОВЕНЬ ЦЕН** |
| **Электроснабжение** |
| Снизился | **3,0** | 0,0 |
| Увеличился | **12,4** | 13,0 |
| Не изменился | **5,0** | 8,7 |
| Затрудняюсь ответить | **79,6** | 78,3 |
| **Газоснабжение** |
| Снизился | **2,7** | 0,0 |
| Увеличился | **11,5** | 8,7 |
| Не изменился | **4,3** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **81,5** | 87,0 |
| **Теплоснабжение** |
| Снизился | **2,6** | 0,0 |
| Увеличился | **12,2** | 8,7 |
| Не изменился | **4,6** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **80,6** | 87,0 |

|  |
| --- |
| **Водоснабжение** |
| Снизился | **2,6** | 0,0 |
| Увеличился | **12,1** | 13,0 |
| Не изменился | **4,6** | 4,3 |
| Затрудняюсь ответить | **80,7** | 82,6 |
| **7.1. ЕСЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА СТАЛКИВАЛИСЬ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА, ТО ОЦЕНИТЕ СРОКИ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ?** |
| До 90 дней | **20,5** | 26,1 |
| От 91 до 180 дней | **4,5** | 4,3 |
| Свыше 180 дней | **2,9** | 0,0 |
| За последние 3 года не сталкивался с получением земельного участка | **72,1** | 69,6 |